

1/A

16 éves fiú vagy. A nyári szünetben egy barátoddal elloptatok egy kerékpárt. Most a rendőrségi kihallgatáson a családotról faggatnak. A rendőr kérdéseire mondd el, hogy édesapád 41 éves, mérnök, jelenleg Algériában dolgozik. Ritkán jár haza, mert drága a repülőjegy. Karácsonykor láttad utoljára.

Édesanyád 39 éves, újságíró. Rengeteget dolgozik, gyakran vidéken. Otthon mindig fáradt, nem akar beszélgetni veled. Testvéred nincs. Egy embert szerettél nagyon, a nagyapádat, de ő 2 éve meghalt. Egyedül érzed magad a családban, nem szeretsz otthon lenni.

1/B

Ön rendőr, most csípett el egy 16 éves kerékpártolvajt. Próbálja kideríteni a lopás okát! Kérdezze meg a gyermeket:

- Hány évesek és hol dolgoznak a szülei?
- Van-e testvére?
- Kit szeret legjobban a családban?
- Jól érzi-e magát otthon?

2/A

Ön 17 éves gimnazista lány. Egy szombati napon egyedül van otthon 15 éves öccsével. Szülei dolgoznak, szeretné őket tiszta ruhával, tiszta lakással, friss vacsorával meglepni. Egyedül azonban nem győz ennyi munkát. A mosást-vasalást nem meri az öccsére bízni. Ezért arra kéri, hogy mosogasson el, illetve takarítsa ki a szobákat. Öccse minden munka ellen talál valami kifogást. Csak vásárolni hajlandó, mert akkor vehet magának csokit. Mondja meg neki, hogy csoki nélkül is éppen elég kövér.

2/B

Szombat van, ön focimeccset szeretne nézni a TV-ben. Nővére azonban nem hagyja békén, azt akarja, hogy mosogasson el. Mondja meg neki, hogy elvágta az ujját és nagyon fáj.

A takarításból a porszívózást vállalja, de a törölgést nem-az nem fiúknak való munka.

A lecsót szívesen megfőzi, de ki fogja azt megenni?

Inkább elmegy vásárolni, úgyis szívesen venne egy kis csokit. Nővére szemrehányására, hogy csoki nélkül is elég kövér, közölje, hogy nem lehet mindenki olyan sovány, mint egy deszka.

3/A

Barátjával moziba készülnek. A film fél óra múlva kezdődik. Ön busszal szeretne menni, barátja kerékpárral. Próbálja meggyőzni őt, hogy kerékpárral messze van a városközpont. Forgalmas útvonalon kell menniük, ahol szennyezett a levegő. És ha már megvette a buszbérletét használni is szeretné.

3/B

Igyekezzen meggyőzni barátját, hogy kerékpárral menjenek moziba. Napközben 20 percenként jár a 4-es busz, azalatt kerékpáron beérnek a városközpontba. Igaz, hogy szennyezett a levegő, de a buszban mindenki köhög. És még meg is kell venni a buszjegyet. Ha nem tudja meggyőzni barátját, kérje kölcsön édesapja kocsiját.

4/A

Ön egy 63 éves hölgy. Budapestről Párizsba utazik repülőgépen. Rosszul kezdődik a dolog, ön eltéved a repülőtéren. A gépben pedig csak folytatódnak a nehézségek:

- jegye nem az ablak mellé szól
- mindenféle illetlen kérdést tesznek fel önnek
- a dinnye, amit felszolgálnak, rohadt
- és szörnyen rosszul érzi magát, bizonyára nem jól vezet a pilóta.

Fogadja meg, hogy soha többé nem ül repülőgépre.

4/B

Ön légi utaskísérő egy Budapest-Párizsi járaton. Egy idős hölgy igencsak próbára teszi türelmét, de:

- ne tegyen neki szemrehányást, amiért eltévedt
- kérjen meg egy fiatalembert, hogy cseréljen vele helyet
- töltsse ki helyette a beszállókártyát
- nyugtassa meg, hogy a felszolgált gyümölcs teljesen friss
- adjon neki dupla adag tablettát, hogy végre elaludjon

Ha minden utas ilyen lenne, ön már rég pályát változtatott volna.

5/A

Ön üzleti úton 2 hónapot töltött Afrikában. Ott-tartózkodása alatt nagyon megszeretett egy aranyos kismajmot. Tudja, hogy nem szabadna behoznia Magyarországra, de képtelen megválni tőle. Próbálja meg áthozni a határon. Ha a vámós mégis meglátná, állítsa azt, hogy csak egy tükör van a dobozában.

5/B

Ön magyar vámtiszt. Felfigyel egy utasra, akinek rengeteg csomagja van. Különösen egy lyukacsos doboz gyanús önnek. Feltétlenül nyitassa ki.

Amit az utastól hall, még meglepőbb, mint amit a dobozban lát.

6/A

Ön két hetet tölt egy francia kisvárosban. Az utazási irodában érdeklődjön a szálláslehetőségek felől.

Kérdezze meg:

- van-e a városnak kényelmes szállodája?
- mennyibe kerül ott egy éjszakára egy egyágyas, fürdőszobás szoba?
- a szállodán kívül milyen szálláslehetőségek vannak még?
- eléggé tiszták-e a panziók?
- nincs-e túl messze a kemping a városközponttól?
- mennyibe kerül egy éjszaka panzióban, illetve kempingben?

Az alkalmazott kérdésére, hogy melyik lehetőséget választja, köszönje meg a kedves tájékoztatást.

Ön csak szeretne tudni, mennyi pénzt takarít meg 2 hét alatt, ugyanis barátoknál lakik.

6/B

Ön alkalmazott egy francia kisváros utazási irodájában.

Az érdeklődő ügyfél kérdéseire mondja el, hogy:

- természetesen van a városnak egy nagyon kényelmes, háromcsillagos szállodája
- ott egy éjszaka 45 euróba kerül.
- a szállodán kívül még a nagyon tiszta panziókat ajánlhatja, ill. a városközponttól 6 km-re található kempinget.
- a panzióban 20 eurót, a kempingben 15 eurót kell fizetni egy éjszakáért.

Kérdezze meg az ügyfelet, hol foglalhat számára szállást.

7/A

Ön egy nyolcvéves kislány édesanyja. Kislánya a nagyapja kedvence, az idős ember számára az a legnagyobb öröm, ha unokájától levelet kap. Próbálja meg rávenni kislányát, hogy írjon neki. Igyekezzen minden felmerülő akadályt elhárítani.

7/B

8 éves kislány vagy, utálsz levelet írni. Ha édesanyád mégis erre kér, találj ki mindenféle kifogást. Végül ajánld fel, hogy inkább felhívod a nagypapát telefonon.

8/A

Ön a családjával vidéken nyaral. 10 napra jelentkeztek be egy panzióba, de 2 nap után már fizetni szeretne:

- a szomszéd szobában lakók ugyanis túl zajosak
- az önök szobájában kényelmetlen az ágy és rossz a konnektor
- soha nincs elég meleg víz
- a reggelinél nem friss a zsemle és a kenyér.

Ha a tulajdonos igyekszik orvosolni a panaszait, maradjanak még.

8/B

Ön egy vidéki panzió tulajdonosa. Vendége panaszaira mondja el, hogy:

- a szomszéd szobában lakók már csomagolnak, ma utaznak haza
- holnap átköltözhetnek a helyükre, az a szoba sokkal kényelmesebb
- most nem fogadnak több vendéget, és akkor elég lesz meleg víz
- ön szívesen bevásárol minden reggeli előtt, ha megmondják, mikor kelnek fel.

Vallja be, hogy nagyon örül, ha vendégei mégis maradnak, mert ritkán száll meg önöknél ilyen kedves család.

9/A

Ön étteremben ebédel. Kérje meg a pincért, hogy ajánljon valamit.

A hústól háborodjon fel, hiszen ön vegetáriánus.

Édességet sem fogyaszthat, mivel cukorbeteg.

Nem akarja, hogy az étel túl zsíros vagy fűszeres legyen, mert éppen diétázik, fáj a gyomra. De éhes, és főképpen szomjas. Ásványvízhez semmi kedve, inkább sört kérjen, 2 vagy akár 3 üveggel.

9/B

Ön pincér egy étteremben. A tanácstalan vendégnek ajánlja házuk specialitását: a gulyást és a rántott húst.

Ha a vendég vegetáriánus, kínálja őt rétesrel vagy palacsintával. Ha ráadásul cukorbeteg is, javasoljon neki egy finom lecsót.

Ja, hogy diétáznia is kell? Vigyen neki vegyes salátát, ha nagyon éhes, akkor 3 adagot.

Italnak természetesen ásványvizet javasoljon.

10/A

Ön egy görbe estére készül barátaival. Foglaljon telefonon asztalt az Astoria Szállodában jövő szombatra, 12 személy részére. Kérdezze meg, hogy mikor kezdődik a műsor. Előtte vacsorázni szeretnének. Aperitifnek rendeljen körtepálinkát, előételnek libamájat, főfogásnak pulykamellet sült burgonyával és salátával. Desszertnek Gundel-palacsintát kérjen, digestif-nek Napóleon konyakot és persze kávé. Az italt bízta a pincérre, de valami nagyon finom bort szeretne. A pincér kérdésére, hogy mit ünnepelnek, újságolja el, hogy végre elvált a feleségétől.

10/B

Ön az Astoria Szálloda éttermében dolgozik.

Vegye fel az asztalrendelést, és válaszoljon a vendég kérdéseire. Kérdezze meg udvariasan, hogy mit fognak ünnepelni.